

Algemene voorwaarden Babypoppenshop onderdeel van Selintoys

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: De natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan de consument aanbiedt;

Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: Middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

Bedenktijd: De termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn.

Herroepingsrecht: De mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Selintoys en Babypoppenshop

Bachstraat 532

2324HC Leiden

Telefoonnummer: 06-41487732

E-mail: info@babypoppenshop.nl

KvK-nummer: 28093922

BTW-identificatienummer: 812280209. B.01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor elke aankoop op afstand gesloten tussen de consument en Babypoppenshop by Selintoys.

Wij stellen deze algemene voorwaarden beschikbaar in onze webwinkel zodat ze voor elke belangstellende te downloaden en te bekijken zijn.

Wanneer u tot aankoop over gaat bevestigt u dat u akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 – Het aanbod en de overeenkomst

Alle prijzen, aanbiedingen en teksten op de webwinkel

www.babypoppenshop.nl zijn met grote zorg geformuleerd. Er kunnen echter zetfouten zijn ontstaan.

Babypoppenshop behoudt zich het recht prijzen en formuleringen aan te passen wanneer van toepassing.

Als bestelling reeds heeft plaatsgevonden wordt u hierover ingelicht en behoudt u het recht de bestelling te annuleren.

Wanneer u uw bestelling heeft betaald zien wij dit als bevestiging van uw bestelling en gaan we tot levering over.

U ontvangt een bevestigings email zodra uw bestelling in behandeling is genomen.

Artikel 5 – Privacy policy

Babypoppenshop en Selintoys respecteert de privacy van alle gebruikers van www.babypoppenshop.nl en draagt er zorg voor dat persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld.

Communicatie

Wij gebruiken uw gegevens enkel om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te stellen. Babypoppenshop verkoopt persoonlijke gegevens niet aan derden en stelt uitsluitend de benodigde gegevens ter beschikking aan derden die zijn betrokken bij het uitvoeren van de bestelling.

Wij benaderen u niet ongevraagd met reclame- of andere uitingen, die niet in het belang zijn van een goed verloop van uw bestelling en u ontvangt onze nieuwsbrief enkel wanneer u zich daarvoor zelf heeft aangemeld.

Artikel 6 – Retourneren van bestelling

Bij de aankoop van producten bij Babypoppenshop heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende 14 werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, kunt u het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan ons retourneren.

Het retour formulier kunt u vinden en omdraaien op onze website.

Kosten retourneren

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen alleen de kosten van de verzending voor uw rekening.

Wij nemen deze kosten voor onze rekening indien wij het verkeerde product hebben geleverd of de fout op een andere manier te wijten is aan ons handelen.

Uw aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 dagen, terugbetalen.

Verzenden van de artikel(en)

Zodra uw bij Babypoppenshop een melding heeft gedaan dat u een product wilt retourneren, kunt u het retourzending formulier invullen en het pakket gefrankeerd naar ons sturen.

Artikel 7 – Garantie

Wij verlenen op de door ons geleverde goederen de garantie zoals deze door de leveranciers worden verleend. Na toekenning van de garantieschade door ons, is aan ons de keuze op welke wijze de schade

hersteld wordt. Te weten herstellen van schade, vervangen van het beschadigde onderdeel of het vervangen van het beschadigde product.

In de volgende gevallen is er geen sprake van garantie:

- Als de slijtage van dat product als normaal beschouwd kan worden;
- Als gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
- Als beschadigingen zijn ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud;

Artikel 8 – Prijs en betaling via de website

De prijzen op de website van babypoppenshop zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

De kosten voor verzenden pakketpost zijn bij babypoppenshop binnen Nederland 6,95 op basis van de posttarieven van Post.NL.

Verzending naar België is afhankelijk van het gewicht. Vanaf 50 euro is de verzending Gratis naar een adres binnen Nederland. Woont u in België dan komt er een toeslag van 8 euro bij i.v.m. de hogere verzendkosten.

U kunt in onze webwinkel betalen met IDEAL of via overboeking – bankoverschrijving.

Artikel 9 – Levering van de bestelling

Wij gaan met grote zorg om met uw bestelling.

Ons doel is om u zo snel mogelijk te voorzien van uw bestelling.

Wij streven ernaar om na betaling binnen 1-2 werkdagen te leveren.

Betaald u de bestelling via I-DEAL op werkdagen voor 16.00 uur dan gaat uw bestelling nog diezelfde dag naar het postkantoor.

In principe zijn alle artikelen die te bestellen zijn op onze website ook daadwerkelijk op voorraad. Indien uw bestelling of een deel van de bestelling door omstandigheden niet op voorraad is laten we u weten binnen welke termijn de bestelling zal worden verzonden.

Wij houden u ten alle tijden op de hoogte van de voortgang van uw bestelling.